

# 現場リーダー研修の概要

株式会社ウイズダムマネジメント

## 研修対象

管理者、監督者および候補者

## 研修のねらい

現場のリーダーには、現場作業者のやる気をうながし、チーム活性化をはかる役割が強く求められています。そのためにはまずコミュニケーション能力を磨く必要があり、良好な信頼関係の構築に努めなければなりません。そして、定められた業務または範囲について、正しい教え方を身につけ、部下・後輩を一人前の現場プロに育てあげる能力が求められています。この研修は管理・監督者が知っておくべき知識、管理技術の基礎を学び備えることを目的としています。

## 研修の特徴

現場監督と管理技術について、それぞれのカテゴリーをさらに細分化したテーマに落とし、学習する項目とそのゴール、ポイントを打ち出したうえで、講師の解説と演習を通して学んでいただきます。

## 研修時間

1日（実質6時間）

## 研修内容

現場リーダーの 資質・役割・任務	1) 現場リーダーには3つの資質が求められている 2) 目標達成のためのリーダーシップ発揮のコツとは 3) 仕事の段取りと役割を決めてやれば部下は自発的に動く 4) お客様の喜びを意識したモノづくりの気遣いと創意工夫
現場作業での 基本指導方法	1) 仕事（作業）の7つの基本とは？ 2) OJTの実践という決断により強い部下をつくる 3) 作業の教え方の4段階に従い模範・手本を示す 4) コーチング手法：部下の才能を引き出す効果的な作業方法とは
コミュニケーションの とり方と リーダーシップの発揮	1) コミュニケーションを阻害する要因とは？ 2) 性格の違いを見抜いて、部下と良きペアを築く 3) 現場リーダーとしてリーダーシップの発揮 ① 9つのリーダーシップスタイル ② 部下をよく観察する

<p>作業ミス防止の指導と 品質管理とは？</p>	<p>1) 品質を作り込むことの大切さを意識づける  2) 品質管理とは何か？  3) 作業ミス防止の指導方法  4) 作業標準作成とQC工程表の作成  ① 作業標準書の手順と効果    ② ポカヨケの仕組みの例</p>
<p>やる気を高める チームづくり</p>	<p>1) 部下につねに挑戦と達成感を与える  ① やる気を高めるコミュニケーション  ② コミュニケーションが欠けると・・・  2) 上手なほめ方、しかり方  3) 夢を語り、共通の価値観を形成せよ  4) チームワークづくりが部下を活かす</p>